
Jesteśmy ekspertami systemów Contact Center w chmurze.
Pomagamy wybrać najlepszy system Contact Center, dostosować go do indywidualnych potrzeb, wdrożyć i wspierać jego ewolucję.
CLUDO
Contact Center Evolution

Naszą filozofią jest ewolucja Contact Center.

Odpowiedzią Cludo na szybkość zachodzących zmian jest proces ciągłej ewolucji systemów dostarczanych Klientom.



CLUDO
Contact Center Evolution

Oferujemy trzy wiodące, chmurowe platformy CC

Genesys Cloud osadzony na AWS,
OneContact CC na prywatnej chmurze
Cludo oraz Nubitalk na Microsoft Azure.

Genesys Cloud™

OneContactCC

Nubitalk



Quality Monitoring

AI driven bots

Co-browsing

Big Data

WFM

CLUDO
Contact Center Evolution

zintegrowanym z usługami telko...

Jako operator telekomunikacyjny obsługujący wyłącznie Contact Center, pomagamy specjalnie stworzonymi rozwiązaniami zwiększyć efektywność kampanii sprzedażowych i windykacyjnych.



CLUDO
Contact Center Evolution

oraz doświadczonym zespołem tworzącym oprogramowanie pod konkretne zamówienie.



Czasami nie ma na rynku gotowego rozwiązania.
W takiej sytuacji nasz zespół programistów tworzy dedykowane rozwiązanie spełniające indywidualne potrzeby Klienta.



‚Ewolucja bywa tajemnicza. Chyba, że mówimy o ewolucji technologicznej w kontekście obsługi klienta i Contact Center. W tej kwestii rozwiązujemy wszystkie zagadki.”

Cludo

ul. Grochowska 306/308

03-840 Warszawa

Przemysław Paziewski

Success Manager

ppaziewski@cludo.pl

+48 883 395 041

www.cludo.pl

CLUDO
Contact Center Evolution